

運行管理規程

(I T・遠隔 I T・遠隔・自動点呼)

年 月 日 制定

年 月 日 改正

住 所

会 社 名

代 表 者 名

第1章 総則

(目的)

第1条 この規程は、運行管理者（以下「管理者」という。）が事業用自動車（以下「車両」という。）の運行の安全管理及び事業遂行に必要な運転者及び運転の補助に従事する従業員（以下「乗務員」という。）の指導監督についての職務並びに必要な権限について定め、もって安全運行の確立を図ることを目的とする。

(管理者の選任等)

第2条 管理者の選任は、運行管理者資格者証の交付を受けた者のうちから別表に示す数に従い代表者が任命するものとする。

- 2 選任した管理者の氏名を社内の見易い箇所に掲示して全員に周知徹底するものとする。
- 3 管理者を選任したとき及び選任に係る管理者を解任したときは、一週間以内に営業所の所在地を管轄する運輸支局長、運輸監理部長又は陸運事務所長（以下、「運輸支局長等」という。）に届け出るものとする。
- 4 管理者を同一営業所に2名以上置く場合は、その業務を全般的に統括する管理者（以下「統括管理者」という。）を代表者が任命するものとする。
- 5 選任した統括管理者の氏名を社内の見易い箇所に掲示して全員に周知徹底するものとする。
- 6 管理者の補助者を選任する場合は、運行管理者資格者証を有する者又は国土交通大臣が認定する講習を修了した者のうちから代表者が任命するものとする。
- 7 選任した補助者の氏名を社内の見易い箇所に掲示して周知徹底するものとする。
- 8 補助者の選任については、運行管理者の履行補助として業務に支障が生じない場合に限る。同一事業者の他の営業所を兼務しても差し支えないものとする。ただし、その場合には、各営業所において、運行管理業務が適切に遂行できるよう運行管理規程に運行管理体制等について明記し、その体制を整えておくこととする。

(運行管理の組織)

第3条 運行管理の組織は、次の各号に掲げる事項によるものとする。

- (1) 管理者は、担当役員の指示により運行管理業務全般について処理するものとする
- (2) 統括管理者を選任する営業所にあつては、担当役員の指示その他により運行管理業務を統括するものとする
- (3) 統括管理者以外の管理者については、それぞれの職務分担を明確にしておくものとし、統括管理者の指示に従い、その業務を遂行するものとする
- (4) 補助者は、管理者の指示により運行管理業務の補助を行うものとする
- (5) 営業所と車庫が離れている場合は、管理者又は補助者が十分な管理を行える体制を樹立するものとする
- (6) 管理者は乗務員に対し、法令、社内規則及び管理者又は補助者の指示を忠実に遵守させ、輸送の安全確保に努めさせなければならないものとする
- (7) 運行管理の指揮命令の系統は、別添組織図のとおりとするものとする

(管理者及び補助者の勤務時間等)

第4条 管理者及び補助者の勤務時間は、就業規則によるものとする。ただし、車両の運行中は必ず管理者又は補助者は、営業所で執務していなければならないものとする。

なお、「ＩＴ点呼」・「遠隔地ＩＴ点呼」・「遠隔点呼」を実施している被ＩＴ点呼実施営業所、被遠隔点呼実施営業所及び自動点呼を実施している営業所においてはこの限りではない。

- 2 管理者を同一営業所に2名以上置く場合は、その職務分担と勤務時間を明確にしなければならないものとする。

(管理者と補助者との関係)

第5条 管理者は、補助者に対して補助させる運行管理業務の範囲及びその執行方法を明確に指示するものとする。

- 2 補助者は、運行管理者の指導及び監督のもとに、次の各号に掲げる事項について該当するおそれがあることが確認された場合には、ただちに運行管理者に報告し、運行の可否の決定等について指示を受け、その結果に基づき各運転者に対し指示するものとする。
 - (1) 運転者が酒気を帯びている
 - (2) 疾病、疲労、睡眠不足、その他の理由により安全運転をすることができない
 - (3) 無免許運転、大型自動車等無資格運転
 - (4) 過積載運行
 - (5) 最高速度違反行為
- 3 管理者は、補助者の行った運行管理業務を把握し、その処理した事項の責任を負うものとする。
- 4 管理者は、補助者に対する指導及び監督を行うものとする。

第2章 権限及び職務

(権限)

第6条 統括運行管理者は、本規程に定める運行管理を統括するものとする。

- 2 管理者は、本規程に定める職務を遂行するために必要な権限を有するものとする。
- 3 管理者は、安全運行の確保に関する必要な事項を上司に助言することができるものとする。上司は、管理者から助言があったときはこれを尊重するものとする。

(職務)

第7条 管理者は、貨物自動車運送事業輸送安全規則第20条に規定する事項及び本規程に定めるところに従い誠実公正にその職務を遂行しなければならないものとする。

(酒気を帯びた状態の乗務員の乗務禁止)

第8条 管理者は、酒気を帯びた状態にある乗務員等を事業用自動車の運行の業務に従事させないものとする。

第3章 業務の処理基準

(選任運転者以外の乗務の禁止)

第9条 管理者は、運転者として選任された者以外の者及び無資格者を事業用自動車の運行の業務に従事させないものとする。

- 2 管理者は、日々雇い入れられる者、二月以内の期間を定めて使用される者又は試みの使用期間中の者（十四日を超えて引き続き使用されるに至った者を除く）に車両を運転させないものとする。

(運転者の確保)

第10条 管理者は、安全運行を確保するために必要な員数の運転者を常に確保するよう努めるものとする。

- 2 管理者は、運転者が長距離運転又は夜間の運転に従事する場合であって、疲労等により安全な運転を継続することができないおそれがあるときは、あらかじめ、当該運転者と交替するための運転者を配置するよう努めるものとする。
- 3 管理者は、運転者の採用に関して人事担当者に協力するものとする。

(運転者台帳)

第 11 条 管理者は、営業所に所属する運転者について、運転者ごとに次の各号に掲げる事項を記載した運転者台帳を備え付け、運転者の実態の把握及び指導の際に活用するものとする。

- (1) 作成番号及び作成年月日
 - (2) 事業者の氏名又は名称
 - (3) 運転者の氏名、生年月日及び住所
 - (4) 雇入れ年月日及び運転者に選任された年月日
 - (5) 道路交通法に規定する運転免許に関する次の事項
 - ① 運転免許証の番号及び有効期限
 - ② 運転免許の年月日及び種類
 - ③ 運転免許に条件が付されている場合は、その条件
 - (6) 事故（道路交通法第 67 条第 2 項及び自動車事故報告規則第 2 条に規定する事故）を引き起こした場合又は道路交通法第 108 条の 34 の規定による通知を受けた場合は、その概要
 - (7) 運転者の健康状態
 - (8) 第 14 条第 2 項の規定に基づく指導の実施及び適性診断の受診の状況
 - (9) 運転者の写真
- 2 運転者が転任、退職、その他の理由により運転者でなくなった場合は、直ちに、当該運転者台帳に運転者でなくなった年月日及び理由を記載のうえ、3 年間保存するものとする。

(事故の記録)

第 12 条 管理者は、当該営業所に属する車両について事故が発生した場合には、これを適切に処理するとともに、次の各号に掲げる事項について記録し、事故（道路交通法第 67 条第 2 項及び自動車事故報告規則第 2 条の規定による事故）の再発の防止を図り、運行管理上の問題点の改善及び運転者の指導監督に資するものとする。

- (1) 乗務員の氏名
 - (2) 自動車登録番号その他、当該自動車を識別できる表示
 - (3) 事故の発生日時
 - (4) 事故の発生場所
 - (5) 事故の当事者（乗務員を除く。）の氏名
 - (6) 事故の概要（損害の程度を含む。）
 - (7) 事故の原因
 - (8) 再発防止対策
- 2 事故の記録は、当該営業所において 3 年間保存するものとする。

(乗務員の服務規律の徹底)

第 13 条 管理者は、運行の安全及び服務について、乗務員に対し機会があるごとに内容の徹底を図るものとする。

(乗務員の指導監督)

- 第14条** 管理者は、運転者に対し輸送の安全と過積載の防止及び荷主の利便確保のため誠実にその職務を遂行するよう絶えず指導監督するものとする。指導する場合は、国土交通大臣が告示で定めた「貨物自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う指導及び監督の指針」（平成13.8.20付け国土交通省告示第1366号）に従い実施するものとする。
- 2 死者又は負傷者が生じた事故を引き起こした者、運転者として新たに雇い入れた者及び高齢（65歳）に達した者については、前項の国土交通大臣が告示で定めた指針に基づき、特別な指導を行い、かつ、国土交通大臣が認定する適性診断を受けさせるものとする。（ここでいう負傷者とは、自動車損害賠償保障法施行令第5条第2号（入院14日以上、医師の治療期間が30日以上の場合）、第3号（入院14日以上の場合）又は4号（医師の治療期間が11日以上の場合）をいう。）
 - 3 管理者は乗務員に対して、非常信号用具及び消火器の取扱いについて適切な指導をするものとする。
 - 4 管理者は、乗務員に対して貨物の積載方法について次の各号に掲げる事項について適正な指導をするものとする。
 - (1) 偏荷重が生じないように積載すること
 - (2) 貨物が運搬中に荷崩れ等により車両から落下することを防止するため、貨物にロープ又はシートを掛けること等必要な措置を講ずること
 - 5 管理者は、指導監督を行った日時、場所及び内容並びに指導監督を行った者及び受けた者を記録し、営業所において3年間保存しておくものとする。

(点呼の実施)

- 第15条** 管理者は、品位と規律を保ち、厳正な点呼を行うものとする。
- 2 勤務その他の事情により管理者が点呼を行うことができない場合は、指定された補助者が行うものとする。
 - 3 運行管理者は、点呼を行うべき総回数の1/3以上を実施するものとする。
 - 4 管理者は、業務前点呼、中間点呼、及び業務後点呼において、運転者に対し酒気帯びの有無及び健康状態について報告を求め、運行の安全を確保するために必要な指示を行うものとする。
 - 5 管理者は、アルコール検知器（呼気に含まれるアルコールを検知する機器であって、国土交通大臣が告示で定めるもの）を営業所ごとに備え、点呼時において酒気帯びの有無について確認を行う場合には、運転者の状態を目視等で確認するほか、当該運転者の属する営業所に備えられたアルコール検知器を用いて行い、次の各号に掲げる事項により常時有効に保持するものとする。
 - (1) アルコール検知器のメーカーが定めた取扱説明書に基づき、使用し、管理し、保守するとともに、定期的に故障の有無を確認し故障していないものを使用すること
 - (2) 運転者の出発前に、アルコール検知器に電源が確実に入るか毎日確認すること
 - (3) 運転者の出発前に、アルコール検知器に損傷がないか毎日確認すること
 - (4) 確実に酒気を帯びていない者が、当該アルコール検知器を使用した場合にアルコールを検知しないか毎日（少なくとも週1回以上）確認すること
 - (5) 洗口液、液体歯磨等アルコールを含有する液体又はこれを薄めたものをスプレー等により口内に噴霧した上で、当該アルコール検知器を使用した場合にアルコールを検知するか毎日（少なくとも週1回以上）確認すること

(業務前点呼)

第 16 条 管理者は、業務を開始しようとする運転者に対し、安全運行を確保するため、次の各号に掲げる事項により対面により業務前の点呼を行うものとする。

- (1) 原則として、個人別に行うこと
 - (2) 出発の 10 分程度前までに行うこと
 - (3) 営業所の定められた場所で行うこと
 - (4) 日常点検の結果に基づく運行の可否の確認をすること
 - (5) アルコール検知器を用いて酒気帯びの有無を確認し酒気帯びが確認された場合、又はその旨本人から申し出があった場合（アルコール検知器を使用した結果、支障がない場合を除く）には、代務運転者その他運転者に代えるなど適切な処置を講じ、その者を事業用自動車の運行の業務に従事させないこと
 - (6) 運転者からその日の心身状況を聴取し、並びに疾病、疲労、睡眠不足その他安全な運転ができないおそれの有無について確認し、かつ、服装を観察してサービスの適否を決定すること
 - (7) 健康状態並びに睡眠状況が運転に不適切と認められ、又はその旨本人から申し出があった場合には、代務運転者その他の運転者に代えるなど適切な処置を講じ、その者を事業用自動車の運行の業務に従事させないこと
 - (8) 運行する道路状況、天候、作業内容、本人の勤務状況及び生活状況等に照らして安全運行に必要な指示及び注意を行うこと
 - (9) 運転免許証、自動車検査証、自動車損害賠償責任保険証明書その他業務上定められた帳票、必要な携行品、金銭等の有無を確認するとともに、業務記録、運行指示書、運行記録紙等の用紙を運転者に渡すこと
 - (10) その他進行中、運行計画に変更が生じた場合などに報告させる事項を具体的に指示しておくこと
- 2 管理者は、点呼の実施結果について、次の各号に掲げる事項を具体的に記録し、管理者が交替するときは引継ぎを確実にを行うものとする。
- (1) 点呼を行った者及び点呼を受けた運転者の氏名
 - (2) 点呼日時
 - (3) 点呼の方法（対面、電話等の別）
 - (4) アルコール検知器の使用の有無
 - (5) 酒気帯びの有無
 - (6) 運転者の疾病、疲労、睡眠不足等の状況
 - (7) 運転者等が従事した運行の業務に係る車両の登録番号又は識別できる表示
 - (8) 日常点検の結果に基づく運行の可否の状況
 - (9) 指示事項
 - (10) その他必要な事項

(業務後点呼)

第 17 条 管理者は、業務を終了した運転者に対し、次の各号に掲げる事項により対面により業務後の点呼を行うものとする。

- (1) 帰着後、速やかに行うこと
- (2) 営業所の定められた場所で行うこと
- (3) 車両、道路及び運行の状況について報告を受けること
- (4) 安全運行を確保するため必要と認めた事項についての注意、指示の実施状況を確認すること

- (5) 業務記録及び運行記録紙その他業務上定められた帳票、携行品、金銭等を提出させ、これを点検し収受すること
 - (6) 原則として翌日の勤務等について指示を与えておくこと
 - (7) 他の運転者と交替した場合にあっては、交替運転者に対し車両、道路及び運行の状況の通告について報告を求めること
- 2 管理者は、点呼の実施結果について、次の各号に掲げる事項を具体的に記録し、管理者が交替するときは引継ぎを確実に行うものとする。
- (1) 点呼を行った者及び点呼を受けた運転者の氏名
 - (2) 点呼日時
 - (3) 点呼の方法（対面、電話等の別）
 - (4) 運転者等が従事した運行の業務に係る車両の登録番号又は識別できる表示
 - (5) アルコール検知器の使用の有無
 - (6) 酒気帯びの有無
 - (7) 車両、道路及び運行の状況
 - (8) 交替運転者に対する通告
 - (9) その他必要な事項
- 3 管理者は、業務後の点呼の結果、運転者又は整備管理者に関係のある事項については、それぞれの関係者に通知又は適切な指示をし、特に異例な事項は上長に報告して確実に処理するものとする。

（行先地点呼）

第 18 条 管理者は、業務の開始地又は終了地が営業所以外の地であるため、業務前又は業務後の点呼、報告及び指示を営業所で行えない場合は、電話その他の方法により行うものとする。

（中間点呼）

第 19 条 管理者は、業務前及び業務後の点呼のいずれも対面で行うことができない業務を行う運転者に対し、当該点呼のほか、当該業務の途中において少なくとも1回電話その他の方法により点呼を行い、次の各号に掲げる事項について報告を求め、車両の運行の安全を確保するために必要な指示を行うものとする。

- (1) アルコール検知器の使用の有無及び酒気帯びの有無
 - (2) 疾病、疲労、睡眠不足その他の理由により安全な運転をすることが出来ないおそれの有無
- 2 管理者は、点呼の実施結果について、次の各号に掲げる事項を具体的に記録し、管理者が交替するときは引継ぎを確実に行うこと。
- (1) 点呼を行った者及び点呼を受けた運転者の氏名
 - (2) 点呼日時
 - (3) 点呼の方法
 - (4) アルコール検知器の使用の有無
 - (5) 酒気帯びの有無
 - (6) 運転者の疾病、疲労、睡眠不足等の状況
 - (7) 運転者等が従事した運行の業務に係る車両の登録番号又は識別できる表示
 - (8) 指示事項
 - (9) その他必要な事項

(IT点呼)

第20条 安全性優良事業所としての認定を受けている営業所（以下「Gマーク営業所」という。）においては、次の各号に定めるところにより、営業所での運行管理者等との対面点呼に代えて、国土交通大臣が定めた機器を活用した点呼（以下「IT点呼」という。）を行うことができるものとする。

- (1) IT点呼実施営業所及び被IT点呼実施営業所は、当該営業所を管轄する運輸支局長等へ、IT点呼実施予定日の原則10日前までに「IT点呼・遠隔地IT点呼に係る報告書（新規）」を届出ること
- (2) 営業所間におけるIT点呼を実施する時間は 時 分から 時 分とし、点呼執行者が不在の場合、これに代わり届出先の営業所において点呼を実施すること
ただし、営業所と当該営業所の車庫間でIT点呼を実施する場合にあっては、その限りではない
- (3) 営業所間におけるIT点呼を実施した営業所の運行管理者等は、点呼執行後速やか（原則、翌営業日以内。）に、その記録した内容を被IT点呼実施営業所の運行管理者等に通知し、通知を受けた当該営業所の運行管理者等は、「IT点呼実施営業所の名称」、「IT点呼実施者の名前及び通知の内容」を点呼記録簿に記録し、保存すること
- (4) 営業所間におけるIT点呼を実施した場合、点呼記録簿に記録する内容についてIT点呼実施営業所及び被IT点呼実施営業所の双方で記録し、保存すること
- (5) 営業所間におけるIT点呼を実施する場合、被IT点呼実施営業所の運行管理者等は、IT点呼実施営業所が適切な点呼を実施できるよう、あらかじめ、点呼に必要な情報をIT点呼実施営業所の運行管理者等に伝達すること
- (6) 運輸支局長等へ届出した報告書の記載内容を変更しようとする場合、変更に関し、当該営業所を管轄する運輸支局長等へ「IT点呼・遠隔地IT点呼に係る報告書（変更・終了）」を届出ること
- (7) IT点呼の実施を終了しようとする場合、遅滞なく、当該営業所を管轄する運輸支局長等に「IT点呼・遠隔地IT点呼に係る報告書（変更・終了）」を届出ること

(遠隔地IT点呼)

第21条 同一事業者内の安全性優良事業所としての認定を受けている営業所（以下「Gマーク営業所」という。）であって、2地点間を定時で運行するなど定期的な業務形態にある他のGマーク営業所の運行管理者等によりIT点呼機器による点呼（以下、遠隔地IT点呼という。）を次の各号に定めるところにより営業所での運行管理補助者との「電話その方法」による点呼に代えることができるものとする。

- (1) 遠隔地IT点呼実施営業所及び被遠隔地IT点呼実施営業所は、当該営業所を管轄する運輸支局長等へ、遠隔地IT点呼実施予定日の原則10日前までに「IT点呼・遠隔地IT点呼に係る報告書（新規）」を届出ること
- (2) 運行管理者等は、遠隔地IT点呼実施営業所または当該営業所の車庫において当該営業所が管理するIT点呼機器を使用し遠隔地IT点呼を行うものとし、点呼実施の際には、運転者等の所属する営業所名および運転者等の遠隔地IT点呼実施場所を確認すること
- (3) 遠隔地IT点呼を実施する時間は 時 分から 時 分とする。ただし、IT点呼を実施する場合には、営業所間におけるIT点呼の実施とあわせて連続する16時間以内とする

- (4) 運行管理者等は、運転者が業務を開始もしくは終了しようとする地点または第 19 条で規定する点呼を受ける運転者が所属する営業所（以下、被遠隔地 I T 点呼実施営業所という。）で管理する I T 点呼機器を携行・使用させ遠隔地 I T 点呼を行うことただし、同一事業者の G マーク営業所または車庫において点呼を実施する場合には、その限りではない
- (5) 遠隔地 I T 点呼実施営業所の運行管理者等は、点呼実施後、速やか（原則、翌営業日以内）に、その記録した内容を被遠隔地 I T 点呼実施営業所の運行管理者等に通知し、通知を受けた当該運行管理者等は、遠隔地 I T 点呼実施営業所の名称、点呼実施者名及び通知の内容を点呼記録簿へ記録し保存すること
- (6) 営業所間で遠隔地 I T 点呼を実施した場合、点呼記録簿に記録する内容について、遠隔地 I T 点呼実施営業所及び被遠隔地 I T 点呼実施営業所の双方で記録し、保存すること
- (7) 営業所間における遠隔地 I T 点呼を実施する場合、被遠隔地 I T 点呼実施営業所の運行管理者等は、遠隔地 I T 点呼実施営業所が適切な点呼を実施できるよう、あらかじめ、点呼に必要な情報を遠隔地 I T 点呼実施営業所の運行管理者等に伝達すること
- (8) 運行管理者等は、遠隔地 I T 点呼を実施した結果、運転者等が業務不可となった場合には、直ちに当該運転者の所属する営業所の運行管理者等に連絡すること
また、当該運転者等の所属する営業所は、代替措置を講じることができる体制を整えること
- (9) 遠隔地 I T 点呼機器の故障等により遠隔地 I T 点呼が実施できない場合には、当該運転者等の所属する運行管理者等による対面点呼その他実施が認められている点呼方法により点呼を実施できる体制を整備すること
- (10) 運輸支局長等へ提出した報告書の記載内容を変更しようとする場合、変更在先立ち、当該営業所を管轄する運輸支局長等へ「I T 点呼・遠隔地 I T 点呼に係る報告書（変更・終了）」を提出すること
- (11) 遠隔地 I T 点呼の実施を終了しようとする場合、遅滞なく、当該営業所を管轄する運輸支局長等に「I T 点呼・遠隔地 I T 点呼に係る報告書（変更・終了）」を提出すること

（遠隔点呼）

第 22 条 同一事業者内の営業所において、「対面点呼による点呼と同等の効果を有するものとして国土交通大臣が定める告示」による機器（以下、「遠隔点呼機器」という。）を用い、営業所間、営業所と車庫間又は車庫と車庫間で点呼（以下、「遠隔点呼」という。）を実施できるものとする。

2 第 1 項により「遠隔点呼」を実施する場合には、次の各号について確実に実施するものとする。

- (1) 「遠隔点呼」を実施しようとする営業所及び被遠隔地点呼実施営業所は、当該点呼の実施予定日の 10 日前までに、「遠隔点呼」実施営業所及び被「遠隔点呼」実施営業所を管轄する運輸支局長等へ、必要な事項を記録した届出書を提出すること
- (2) 遠隔点呼実施営業所及び被遠隔点呼実施営業所等には遠隔点呼機器を設置し、運行管理者等は遠隔点呼実施営業所の遠隔点呼機器を使用し、遠隔点呼を行うこと
- (3) 運行管理者等は遠隔点呼実施の際は、当該運転者の所属する営業所名及び遠隔点呼実施場所を確認すること
- (4) 運転者は、被遠隔点呼実施営業所または当該営業所の車庫において、遠隔点呼機器を使用し遠隔点呼を受けること

- (5) 遠隔点呼の実施内容は、通常行う点呼（第15条～第19条）に準じて実施すること
- (6) 点呼記録簿に記載する内容を、双方の営業所で記録し保存すること
- (7) 被遠隔点呼実施営業所の運行管理者等は、遠隔点呼実施営業所において本規程で定める適切な点呼ができるよう、あらかじめ、点呼に必要な情報を遠隔点呼実施営業所の管理者に伝達すること
- (8) 運行管理者等は、遠隔点呼を実施した結果、運転者等が業務不可となった場合には、直ちに当該運転者の所属する営業所の運行管理者等に連絡すること
また、当該運転者等の所属する営業所は、代替措置を講じることができる体制を整えること
- (9) 遠隔点呼機器の故障等により遠隔点呼が実施できない場合には、当該運転者等の所属する運行管理者等による対面点呼その他実施が認められている点呼方法により点呼を実施できる体制を整備すること
- (10) 遠隔点呼実施地点間の運行管理者等は連絡先を共有し、常時連絡できる体制を整備すること
- (11) 運行管理者等は、運転者が遠隔点呼のみを受け、当該運転者等が所属する営業所の運行管理者から長期間対面点呼を受けない場合は、1ヶ月に1回以上、運行管理者が当該運転者等と対面等で会話をし健康状態を把握するとともに、適切な指導及び監督を実施し安全運転の遵守等について指導すること
- (12) 遠隔点呼実施時には、当該運転者等の表情、話し方、体温や血圧等の測定値（平時と比較して判断する）、自己申告内容から総合的に健康状態を確認すること
- (13) 運輸支局長等へ提出した報告書の記載内容を変更しようとする場合、変更前先立ち、当該営業所を管轄する運輸支局長等へ「IT点呼・遠隔地IT点呼に係る報告書（変更・終了）」を提出すること
- (14) 遠隔点呼の実施を終了しようとする場合、遅滞なく、当該営業所を管轄する運輸支局長等に「IT点呼・遠隔地IT点呼に係る報告書（変更・終了）」を提出すること

（自動点呼）

第23条 事業者内の営業所又は当該営業所の車庫において、「対面点呼による点呼と同等の効果を有するものとして国土交通大臣が定める告示」による機器（以下、「自動点呼機器」という。）を用い、当該営業所に所属する運転者等に点呼（以下、「自動点呼」という。）を実施するものとする。

- 2 第1項により「自動点呼」を実施する場合には、次の各号について確実に実施するものとする。
 - (1) 「自動点呼」を実施しようとする場合において、当該点呼を実施する10日前までに、「自動点呼」実施営業所を管轄する運輸支局長等に対して、必要な事項を記録した届出書を提出すること
 - (2) 自動点呼実施営業所又は当該営業所の車庫（以下、車庫という）には、「自動点呼機器」を設置し、運行管理者等は自動点呼機器を使用し、自動点呼を行うこと
 - (3) 運行管理者等は、業務前自動点呼を行う前までに、運転者等の平時の体温及び血圧の値を10日分程度取得し、業務前自動点呼実施時における当該運転者の平時の値を把握するとともに、健康状態の把握等により定期的に確認し、随時見直すこと
 - (4) 当該営業所に所属する運転者は、自動点呼実施営業所又は車庫に設置された「自動点呼機器」を使用し、「自動点呼」を受けること
 - (5) 点呼の内容は、通常行う点呼（第16条、第17条）に準じて実施すること
 - (6) 点呼記録簿に記載する内容を、当該営業所で記録し保存すること

- (7) 「自動点呼機器」の使用方法、故障時の対応等について、運行管理者等、運転者に対し、適切に教育及び指導を行うこと
- (8) 「自動点呼機器」を適切に使用、管理及び保守することにより、常に正常に作動する状態に保持すること
- (9) 運行管理者等は、運転者ごとの「自動点呼」の実施予定及び実施結果を適宜確認し、点呼の未実施を防止すること
- (10) 「自動点呼」を実施する予定時刻から事業者があらかじめ定めた時間を経過しても「自動点呼」が完了しない場合には、運行管理者等が適切な措置を講じること
- (11) 運転者が携行品を確実に返却したことを確認すること
- (12) 運行管理者等に対し早急に報告する必要がある事項については、「自動点呼」の実施にかかわらず、運転者から運行管理者等に対し速やかに報告すること
- (13) 運転者が酒気を帯びていることが確認された場合には、運行管理者等が当該運転者の状態を確認するための適切な措置を講じること
- (14) 「自動点呼機器」の故障等により「自動点呼」を行うことが困難となった場合に、「自動点呼」を受ける運転者が所属する営業所の運行管理者等による対面点呼その他の実施が認められている点呼を行うこと
- (15) 当該営業所に所属する運転者の識別に必要な生体認証符号等、あらかじめ対象運転者の同意を得ること
- (16) 運行管理者等は、運転者が自動点呼のみを受け、当該運転者等が所属する営業所の運行管理者から長期間対面点呼を受けない場合は、1ヶ月に1回以上、運行管理者が当該運転者等と対面等で会話をし健康状態を把握するとともに、適切な指導及び監督を実施し安全運転の遵守等について指導すること
- (17) 運輸支局長等へ提出した届出書の記載内容を変更しようとする場合、変更在先立ち、当該営業所を管轄する運輸支局長等へ「自動点呼の変更に係る届出書」を提出すること
- (18) 自動点呼の実施を終了しようとする場合、遅滞なく、当該営業所を管轄する運輸支局長等に「自動点呼の終了に係る届出書」を提出すること

(点呼記録の保存)

第24条 管理者は、点呼の実施結果の記録を、記載の日から1年間保存するものとする。

(過労防止の措置)

第25条 管理者は、常に乗務員の健康状態、作業状態を把握し、過労にならないようにするため、就業規則等で定められた勤務時間及び乗務時間の範囲内において運転者の乗務割を作成し、これに基づき車両に乗務させるものとする。

なお、乗務員の勤務時間及び乗務時間は、休憩又は睡眠のための時間及び勤務が終了した後の休息のための時間が十分確保されるものであり、勤務時間及び乗務時間を定める時の具体的基準は、「貨物自動車運送事業の事業用自動車の運転者の勤務時間及び乗務時間に係る基準」（平成13年国土交通省告示第1365号。以下「勤務時間等基準告示」という。）及び「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準の一部改正等について」（令和4年12月23日付け基発1223第3号。以下「改善基準告示の改正通知」という。）に適合するものでなければならぬものとする。

2 管理者は、乗務員の休憩、睡眠に必要な休養施設を管理し、衛生、環境に留意する等、常に清潔に保っておくものとする。

- 3 管理者は、健康状態の把握に努め、疾病、疲労、睡眠不足、飲酒、酒気帯び、覚せい剤の服用、異常な感情の高ぶり及び睡眠不足等により安全な運転をし、又はその補助をすることができないおそれがある乗務員を事業用自動車の運行の業務に従事させてはならないものとする。
- 4 管理者は、長距離輸送、夜間運行等のため交替する運転者の乗務に係る道路及び運行の状況について通告し、配置を指定したときは、運転者に対して運転を交替する場所又は時間を具体的に指示するものとする。なお、交替運転者の配置は別に定めるものとする。
- 5 管理者は、乗務員に対して会社の定める運行途中の休憩、睡眠等の場所及びそれぞれの時間を指示するものとする。
- 6 特別積合せ貨物運送を行う一般貨物自動車運送事業者の管理者は、起点から終点までの距離が100キロメートルを超える運行系統ごとに、あらかじめ調査を行い、過労防止を勘案して次の各号に掲げる事項を内容とした乗務に関する基準(以下「乗務基準」という。)を定め、かつ、乗務基準の遵守について乗務員に対する適切な指導監督をするものとする。
 - (1) 主な地点間の運転時間及び平均速度
 - (2) 休憩又は睡眠をする地点及び時間
 - (3) 交替運転者を配置したときはその交替する地点及び時間
- 7 運転者が「一の運行」における最初の勤務を開始して最後の勤務を終了するまでの時間(ただし、フェリーに乗船した場合の休息期間を除く。)は、144時間を超えないものとする。

(業務の記録)

第26条 管理者は業務前点呼の際に運転者に対して、業務の記録のための用紙を交付し、次の各号に掲げる事項を記録させ、業務後点呼の際にこれを提出させるものとする。ただし、特別積合せ貨物運送の場合であって乗務基準のとおり運行した場合は、(3)から(5)については、乗務基準どおりに運行した旨を記入すればよいものとする。

- (1) 運転者の氏名
- (2) 運転者等が従事した運行の業務に係る車両の登録番号又は識別できる表示
- (3) 業務の開始及び終了の地点及び日時並びに主な経過地点及び業務に従事した距離
- (4) 運転を交替した場合は、その地点及び日時
- (5) 休憩又は睡眠をした場合は、その地点及び日時
- (6) 車両総重量が8トン以上又は最大積載量が5トン以上の事業用自動車の運行の業務に従事した場合は、貨物の重量又は貨物の個数、貨物の荷台等への積付状況等を記入すること
- (7) 荷主の都合により集貨または配達を行った地点(以下「集貨地点等」という。)で待機した場合にあっては、次に掲げる事項を記入すること
 - ・ 集貨地点等への到着の日時を荷主から指定された場合にあっては、当該日時
 - ・ 集貨地点等に到着した日時
 - ・ 集貨地点等における積み込み又は取卸しの開始及び終了の日時
 - ・ 集貨地点等で、貨物の荷造り、仕分け、その他の貨物自動車運送事業に附帯する業務(以下「附帯業務」という。)を実施した場合にあっては、附帯業務の開始及び終了の日時
 - ・ 集貨地点等から出発した日時
- (8) 集貨地点等で積み込み若しくは取卸し又は附帯業務(以下「荷役作業等」という。)を実施した場合(荷主との契約書に実施した荷役作業等の全てが明記されている場合にあっては、当該荷役作業等に要した時間が1時間以上である場合に限る。)にあっては、次に掲げる事項を記入すること

- 集貨地点等
 - 荷役作業等の内容並びに開始及び終了の日時
 - 荷主が集荷地点等及び荷役作業等の内容並びに開始及び終了の日時について、確認した場合にあっては、その旨
 - 集貨地点等及び荷役作業等の内容並びに開始及び終了の日時について、荷主の確認が得られなかった場合にあっては、その旨
- (9) 道路交通法第67条第2項に規定する交通事故もしくは自動車事故報告規則第2条に規定する事故又は著しい運行の遅延その他の異常な状態が発生した場合には、その概要及び原因
- (10) 運行の途中において、運行指示書の携行が必要な業務を行うことになった場合には、その指示内容
- 2 管理者は、前項の記録（以下「業務記録」という。）の内容を検討し、運転者に対し必要な指導を行うものとする。
- 3 運行途中において、運行指示書の携行が必要な運行形態を行うことになった場合には、その指示内容（日時・場所・指示者名等）を業務記録に記録させるものとする。
- 4 管理者は、業務記録を記録の日から1年間保存しておくものとする。

（運行記録計による記録）

- 第27条** 次に掲げる事業用自動車に係る運転者の乗務について、当該事業用自動車の瞬間速度、運行距離及び運行時間を、道路運送車両の保安基準第48条の2第2項の基準に適合する運行記録計により記録するものとする。
- (1) 車両総重量が7トン以上又は最大積載量が4トン以上の普通自動車である事業用自動車
- (2) 前号の事業用自動車に該当する、被けん引自動車をけん引するけん引自動車である事業用自動車
- (3) 前2号に掲げる事業用自動車のほか、特別積合せ貨物運送に係る運行系統に配置する事業用自動車
- 2 管理者は、前項各号に規定する車両に運転者が乗務する場合は、乗務前点呼の際に前条の乗務記録の用紙のほか、運行記録計の記録用紙（以下「記録用紙」という。）を交付し、乗務後点呼の際に記録した用紙を提出させるものとする。
- 3 記録用紙の着脱は運転者が行い、運行管理者はこれを管理するものとする。
- 4 管理者は、法令により運行記録計による記録が義務付けられている車両であって、記録計の故障により記録ができない車両を運行させてはならないものとする。
- 5 記録用紙には、自動記録のほか、次の各号に掲げる事項を記入させることとする。
- (1) 運転者の氏名
- (2) 車両の登録番号又は識別できる記号
- (3) 乗務の開始及び終了年月日
- (4) その他必要事項
- 6 運行記録計の時計の調整は、出庫前の日常点検の際に運転者が行うものとする。
- 7 管理者は記録紙により運行状況を確認し輸送の安全に関し、注意を要する者については、当該運転者に対して、自らその記録を確認させ、適切な運行を確保するよう具体的な指導に努め、指導した事項を明記しておくこととする。
- 8 管理者は、記録状況又は運転者の報告により、常に記録が正しくされるよう留意するとともに、故障又は精度不良の場合は、直ちに整備管理者に連絡し、整備するものとする。
- 9 管理者は、記録用紙を記録の日から1年間保存しておくものとする。

(運行指示書による指示等)

第28条 管理者は、業務前及び業務後の点呼のいずれも対面で行うことができない業務の運行ごとに、次の各号に掲げる事項を記載した運行指示書を作成し、これにより運転者に対し適切な指示を行い、及びこれを運転者に携行させるものとする。

- (1) 運行の開始及び終了の地点及び日時
- (2) 乗務員の氏名
- (3) 運行の経路並びに主な経過地における発車及び到着の日時
- (4) 運行に際して注意を要する箇所の位置
- (5) 乗務員の休憩地点及び休憩時間（休憩がある場合に限る。）
- (6) 乗務員の運転又は業務の交替の地点（運転又は業務の交替がある場合に限る。）
- (7) その他運行の安全を確保するために必要な事項

2 管理者は、前項に規定する運行の途中において、同項第1号又は第3号に掲げる事項に変更が生じた場合には、運行指示書の写しに当該変更の内容（当該変更に伴い、同項第4号から第7号までに掲げる事項に生じた変更の内容を含む。以下同じ。）を記載し、これにより運転者に対し電話その他の方法により当該変更の内容について適切な指示を行い、及び当該運転者が携行している運行指示書に当該変更の内容を記載させるものとする。

3 管理者は、第1項に規定する運行以外の運行の途中において、運転者に貨物自動車運送事業輸送安全規則第7条第3項に規定する業務を行わせることとなった場合には、当該業務以後の運行について、第1項各号に掲げる事項を記載した運行指示書を作成し、及びこれにより当該運転者に対し電話その他の方法により適切な指示を行うものとする。

4 管理者は、運行指示書及びその写しを運行の終了の日から1年間保存するものとする。

(事故発生時の措置)

第29条 管理者は、乗務員に対して車両の運行中事故が発生した場合に対処するため、次の各号に掲げる事項について、周知徹底しておくものとする。

- (1) 負傷者のあるときは、速やかに応急手当その他必要な措置を講ずること
- (2) 事故の拡大防止の措置を講ずること
- (3) 警察官に報告し、指示を受けること
- (4) 管理者に緊急連絡し、指示を受けること

2 管理者は、運転者その他の者から事故が発生した旨の連絡を受けたときは、次の各号に掲げる事項により措置するものとする。

- (1) 直ちに事故の続発の防止、負傷者の救護等必要な措置を講ずるよう指示すること
- (2) 軽微な事故を除き、現場に急行する等発生状況及び原因等を調査すること
- (3) できる限り目撃者、相手方の意見を聴取すること
- (4) 現場において貨物の運送の継続又は返送の措置をするとともに、代替輸送が必要なときは、その措置を講ずること
- (5) 貨物の保全を期すること
- (6) 重大な事故のときは直ちに上長に報告し、その措置について指示を受けること
- (7) 関係者と折衝し、以降の処置について打ち合わせること

3 管理者は、前項各号の措置を速やかに講ずるために、事故発生場所に最も近い営業所に応援を求めることができるものとする。

4 管理者は、事故発生都度、自動車事故報告規則に基づく事故に該当する場合は30日以内に事故報告するものとする。また、速報に該当するものは24時間以内に事故速報を電話等により運輸支局長等に対して行うものとする。

(事故防止対策)

第30条 管理者は、事故防止対策を講ずるために、次の各号に掲げる事項を処理するものとする。

- (1) 事故（軽微な事故を含む。）については、その内容、原因等を記録して資料（カラー写真等）を整理しておくこと
- (2) 道路、交通、事故状況等に関する情報（ラジオ、テレビによる情報、事故統計、事故警報その他）を整理し、速やかに事故防止対策を樹立すること
- (3) 管理者は乗務員等に対して、自動車事故報告規則第5条の事故警報が発令された場合には、その警報による事故防止対策の措置を講じること

(異常気象時等の措置)

第31条 管理者は、異常気象時等について、次の各号に掲げる事項に留意し、万全の対策を講ずるものとする。

- (1) 降雨、降雪、凍結等により安全運行の確保に支障が生ずるおそれのある場合に対処するための具体的な措置要領を定め、乗務員に徹底しておくこと
- (2) 気象状況、道路状況を迅速、確実に把握できるよう気象台、警察、消防機関等との連絡体制を確立しておくこと
- (3) ラジオ、テレビ等の気象情報に常に注意し、状況により運行の継続、待機、中止等、所定の措置を講ずること
- (4) 運行車両との緊急連絡体制を確立しておくこと

(研修)

第32条 管理者及び補助者は、その職務遂行上、必要な知識及び実務について、運輸支局長等が行う研修及び社内研修を受けるものとする。

2 管理者及び補助者は、日常の職務に必要な次の各号に掲げる事項の知識、技能の修得に努めなければならない。

- (1) 車両の運転に関すること
- (2) 車両の構造・装置及び取扱い等に関すること
- (3) 貨物の積載及び固縛方法等に関すること
- (4) 積載物品の性状、特に、危険・有害物の物理・化学的性状及び取扱い等に関すること
- (5) 運転者の健康管理に関すること
- (6) 事故の場合の応急救助、二次事故の防止措置に関すること
- (7) 道路の構造及び簡単な地質、地盤の強度に関すること
- (8) 運行計画作成の知識、技能に関すること
- (9) 気象情報に関すること
- (10) 非常信号用具、消火器等車両の備え付け器具の取扱いに関すること
- (11) 運転者の運転適性診断に関すること
- (12) 道路交通関係の法令に関すること
- (13) 自動車損害賠償責任保険に関すること
- (14) その他必要な知識（関係法令等）

(危険物等の輸送上の措置)

第33条 管理者は、輸送貨物が危険・有害物、放射性物質等である場合には、関係法令等によるほか、次の各号に掲げる事項により事故防止の措置を講ずるものとする。

- (1) 乗務員は危険物等の取扱いの資格のある者のうちから割当て、出発前に経路、積載量、積載方法及び運行速度等について安全運行を考慮のうえ注意を与え、当該積載物の取扱方法等を記載した書類がある場合にはこれを携行させること
- (2) 配車に当たっては整備管理者に連絡をとり、車両構造が道路運送車両の保安基準等の規定に適合しているか否かを確認する他、輸送上の危険防止の措置を講ずること

(保安基準緩和車両等の運行上の措置)

第34条 管理者は、保安基準緩和認定車両及び制限外積載許可車両の運行については、次の各号に掲げる事項について措置を講ずるものとする。

- (1) 運行に際しては、必要に応じて関係官公庁の許可を受けるとともに、運行に際して条件が付されている場合は、これを遵守するよう指示すること
- (2) 前号の許可を受けた運行経路、運行時間、速度制限等を指示すること
- (3) 運行経路にあるトンネル、橋、ガード等の構造及び重量、高さの限界等を事前に調査し、安全運行に関する措置を講ずるとともに、これを指示すること

第4章 附則及び別表等

(実施の期日)

附則

本規程は、令和 年 月 日から実施する。

(別表)

運行管理者の選任者数（第2条関係）

事業用自動車の車両数（被けん引車を除く）	運行管理者数
29両まで	1人
30両 ～ 59両	2人
60両 ～ 89両	3人
90両 ～ 119両	4人
120両 ～ 149両	5人
150両 ～ 179両	6人
180両 ～ 209両	7人
210両 ～ 239両	8人

以下、車両数が30両増すごとに、運行管理者1名を加算する。

(注) 専ら霊柩自動車の運行を管理する営業所または一般廃棄物の収集のために使用される自動車を管理する営業所、一般的に需要の少ないと認められる島しょの地域に存する営業所など地方運輸局長が認めて公示した営業所については、保有車両数が5両未満である場合、引き続き、運行管理者を選任する義務はありません。

(注) 急便業者が行う急便輸送に係る自動車の運行を管理する営業所など、許可等にあたりその業務の範囲を限定して行われている営業所について、地方運輸局等の管内における当該運送形態に係る事業の特殊性を考慮し、事業実態、運送状況、輸送の安全確保体制等について確認のうえ、事業用自動車の運行の安全確保に支障を生ずるおそれがないと認められる場合には、運行管理者を選任する義務はありません。

(別添) 運行管理の組織図 (第3条関係)

